

Excelente Oportunidad !!

CA Service Management – Service Desk Management….

**La Mejor Oferta al Mejor Precio……**

Mejore la calidad del servicio a sus clientes con una herramienta de clase mundial que le permitirá:

* Dar seguimiento a las reclamaciones y quejas de sus clientes (internos y externos).
* Dar seguimiento y asegurar la calidad de los servicios con indicadores.
* Garantizar los tiempos en los servicios brindados.
* Manejo de solicitudes de sus clientes.
* Manejo de los tiempos de entregas de sus proveedores.
* Gráficos de indicadores de calidad del servicio.

**LA OFERTA INCLUYE:**

* Servicios de instalación y configuración de cinco tipos de solicitudes.
* Licencias y mantenimiento anual.
* Soporte y capacitación.
* Servidores y Base de Datos.
* Capacitación y entrenamiento.

¡Una solución llave en mano!